

1. Allgemeines und Dienstleistungen

1.1 fadenkind.ch bietet verschiedene Produkte aus Stoff an. Unsere Stoffe beziehen wir im Fachhandel [fadenkind.ch verweist auf die Rubrik Links | Referenzen].

2. Angebote

2.1 Sämtliche auf der Homepage fadenkind.ch veröffentlichten Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Es ist nicht auszuschliessen, dass einzelne als lieferbar angezeigte Produkte nicht mehr zur Verfügung stehen. Die Angebote gelten jedoch nur sofern die entsprechenden Produkte verfügbar sind. Kleinere Abweichungen der gelieferten Produkte zu den auf der Webseite abgebildeten Bildern werden ausdrücklich nicht ausgeschlossen. Insbesondere kann es durch verschiedene Bildschirmstellungen sowie Lichtverhältnisse beim Fotografieren zu Farbabweichungen kommen.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

3.1 Die Bestellungen werden primär via E-Mail [info@fadenkind.ch] entgegengenommen. Jede Bestellung ist verbindlich. fadenkind.ch behält sich jederzeit vor, eine Bestellung ohne Nennung von Gründen abzuweisen. Sollte ein oder mehrere der bestellten Artikel nicht lieferbar sein, informiert fadenkind.ch die Kundin | den Kunden sobald wie möglich. Durch die Entgegennahme einer Bestellung durch fadenkind.ch entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag.

4. Preise

4.1 Sämtliche auf fadenkind.ch angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen und Irrtümer sind jederzeit vorbehalten. Zu den deklarierten Preisen kommen jeweils noch die Porto- und Versandkosten. fadenkind.ch ist aktuell nicht Mehrwertsteuerpflichtig, daher fällt auch keine Mehrwertsteuer an.

5. Versand und Versandkosten

5.1 Die Versandkosten sind nicht in den angegebenen Preisen inbegriffen. fadenkind.ch versendet die Produkte in den möglichst günstigen A-Post Tarifen. Es werden die effektiven Versandkosten zuzüglich einem kleinen Aufschlag [zur Zeit beläuft sich dieser Betrag auf CHF 1.50] für die Verpackung verrechnet.

6. Liefergebiet, Lieferfristen, Lieferbedingungen

6.1 fadenkind.ch liefert ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz.

6.2 Nach Bestelleingang werden die bestellten Produkte i.d.R. innerhalb 1 bis 2 Werktage per A-Post versendet. Bei Betriebsferien kann es sein, dass die Lieferfristen nicht eingehalten werden können. Betriebsferien werden auf der Homepage publiziert. Lieferverzögerungen die beim Transportdienstleister [Post] entstehen liegen nicht in der Verantwortung von fadenkind.ch und werden nicht ausgeschlossen. Sobald die Lieferung durch fadenkind.ch bei der Post aufgegeben wurde, gehen Kosten und Gefahr auf die Kundin | den Kunden über.

7. Bezahlung

7.1 fadenkind.ch liefert nur gegen Vorauszahlung. Die Kundin | der Kunde erhält nach seiner Bestellung und der Bestellsannahme durch fadenkind.ch eine Rechnung per E-Mail zugesandt. Die Vorauszahlung ist innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Ansonsten erlischt die Bestellung automatisch und die bestellten Produkte werden wieder zum Verkauf freigegeben.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von fadenkind.ch.

9. Rückgaberecht | Umtausch

9.1 Die Kundin | der Kunde hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich per E-Mail zu widerrufen und die entsprechende Ware auf eigene Kosten zurückzusenden. Die Ware muss originalverpackt bei fadenkind.ch bzw. des entsprechenden Absenders eintreffen und kann nur in einwandfreiem, ungebrauchtem und unversehrtem Zustand zurückgenommen werden. Ablehnung von Kaufrücktritten wird von uns vorbehalten. Es ist nur ein Umtausch der Ware möglich [es wird keine Geldleistung erbracht], sofern die entsprechende Ware noch vorhanden ist bzw. diese nicht veraltet ist [bsp. wird ein Produkt mit einem neuen Schnittmuster erstellt, dann ist ein Umtausch nicht möglich].

9.2 Bei Fehlbestellungen [beispielsweise falsche Grösse] besteht die Möglichkeit nach Voranmeldung ungetragene Produkte in einwandfreiem Zustand innerhalb von 5 Tagen umzutauschen. Die Kosten für Rücksendung und das Porto für den Neuversand und den allfälligen Mehraufwand trägt die Kundin | der Kunde. fadenkind.ch behält sich die Ablehnung von Umtauschgesuchen ausdrücklich vor.

10. Mängel | Irrtümliche Bestellung | Falschbestellung

10.1 Beanstandungen betreffend Lieferumfang, Falschlieferung oder Sachmängel müssen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Waren, per E-Mail geltend gemacht werden. Umtausch oder Rücknahme der Ware erfolgt ausschliesslich bei berechtigter Mängelrüge oder nach persönlicher Vereinbarung und innerhalb der 5-tägigen Frist.

10.2 Die beanstandete Ware muss bei Rücknahme oder Umtausch originalverpackt an fadenkind.ch bzw. an den entsprechenden Absender zurückgesendet werden. Bei Rücknahme werden der Kundin | dem Kunden die bereits bezahlten Beträge für die mangelhafte Ware rückerstattet. Ein Geldbetrag seitens fadenkind.ch wird nur geleistet, wenn fadenkind.ch ein Lieferfehler bzw. generell ein Produktfehler unterlaufen ist.

10.3 Falls die Empfängerin | der Empfänger einer Lieferung die Bestellung nicht selbst getätigt hat, so ist die Geschädigte | der Geschädigte verpflichtet, dies bei Empfang der Auftragsbestätigung | Rechnung per E-Mail, spätestens jedoch bei Empfang der Lieferung, schriftlich innert 5 Tagen zu melden um vom Vertrag zurückzutreten. Wird innert dieser Frist nicht vom Vertrag zurückgetreten, ist die Empfängerin | der Empfänger für die Erfüllung des Vertrages und deren Pflichten vollumfänglich haftbar.

11. Gutscheine

11.1 Gutscheine können nicht gegen eine Geldleistung eingetauscht werden. Gutscheine sind innerhalb eines Jahres [ab Verkaufsdatum] einzulösen; ansonsten verfallen sie.

12. Datenschutz

12.1 Die Kundin | der Kunde gibt seine Zustimmung, dass die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten durch fadenkind.ch gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet werden sowie bei Bedarf an mit dem Versand und der Rechnungsstellung beauftragte Personen oder Unternehmen weitergeleitet werden können. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Bestellabwicklung und fadenkind.ch nichts zu tun haben.

13. Haftung

13.1 fadenkind.ch lehnt jede Haftung grundsätzlich ab, die über den Wert der gelieferten Waren hinausgeht. Soweit die gesetzlichen Bestimmungen es erlauben, ist eine Haftung für jeglichen Schadenersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen. fadenkind.ch haftet insbesondere nicht für indirekten Schaden oder Mängelfolgeschäden. Für die Verwendung der Ware sind ausschliesslich die Käuferin | der Käufer selbst verantwortlich. Es können keinerlei Forderungen geltend gemacht werden bei Beschädigung der Ware oder auch anderer Gegenstände. Sollten gar Personen zu Schaden kommen, lehnt fadenkind.ch jede Haftung ab. Insbesondere verpflichtet sich die Käuferin | der Käufer beim Kauf von Artikeln für Kinder dafür zu sorgen, dass mit diesen verantwortungsvoll und vorsichtig umgegangen wird. Bei Lieferverzug oder Nicht-Lieferung der Ware kann die Kundin | der Kunde keine Schadenersatzforderungen geltend machen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.1 Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen SG.