

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### 1. Allgemeines und Dienstleistungen

1.1 fadenkind bietet verschiedene Produkte aus Stoff an. Die Stoffe bezieht fadenkind ausschliesslich aus der Schweiz.

### 2. Angebote

2.1 fadenkind arbeitet ausschliesslich auf Auftrag. Es stehen keine verfügbaren Produkte sofort zum Verkauf.

### 3. Bestellung und Vertragsabschluss

3.1 Die Bestellungen werden via E-Mail [info@fadenkind.ch] oder via Facebook [Messenger] entgegengenommen. Jede Bestellung ist verbindlich und somit entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag.

### 4. Preise

4.1 Sämtliche auf fadenkind angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen und Irrtümer sind jederzeit vorbehalten. Zu den deklarierten Preisen kommen jeweils noch die Versandkosten dazu. fadenkind ist aktuell nicht Mehrwertsteuerpflichtig, daher fällt auch keine Mehrwertsteuer an.

### 5. Versand und Versandkosten

5.1 Die Versandkosten sind nicht in den angegebenen Preisen inbegriffen. fadenkind versendet i.d.R. die Produkte in den B-Post Tarifen. Es wird das effektive Porto zuzüglich einem kleinen Aufschlag [zur Zeit beläuft sich dieser Betrag auf zwischen Chf 0.50 bis Chf 1.00] für die Verpackung verrechnet.

### 6. Liefergebiet, Lieferfristen, Lieferbedingungen

6.1 fadenkind liefert ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz. Ausnahmen nach Deutschland und Österreich sind möglich.

6.2 Nach Bestelleingang werden die bestellten Produkte schnellstmöglich umgesetzt und ausgeliefert. Bei einer hohen Auftragslage informiert fadenkind die Kundin | den Kunden. Bei Betriebsferien kann es sein, dass die Lieferfristen nicht eingehalten werden können. Betriebsferien werden auf der Homepage und auf der fadenkind-Facebookseite publiziert. Lieferverzögerungen die beim Transportdienstleister [Post] entstehen liegen nicht in der Verantwortung von fadenkind und werden nicht ausgeschlossen. Sobald die Lieferung durch fadenkind bei der Post aufgegeben wurde, gehen Kosten und Gefahr auf die Kundin | den Kunden über.

### 7. Bezahlung

7.1 fadenkind liefert nur gegen Vorauszahlung die bestellten Produkte aus. Die Kundin | der Kunde erhält nach Bestellung per E-Mail [abaninja – Betriebssystem von Abacus] eine Rechnung zugesandt [auch ist eine Bezahlung mit TWINT möglich | die Telefonnummer für die Überweisung durch TWINT ist auf der Rechnung vermerkt]. Die Vorauszahlung ist innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

### 8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von fadenkind.

### 9. Mängel | Irrtümliche Bestellung | Falschbestellung

10.1 Beanstandungen betreffend Lieferumfang, Falschlieferung oder Sachmängel müssen unverzüglich, jedoch spätestens **innerhalb von 5 Tagen** nach Erhalt der Waren, per E-Mail oder Nachricht durch Messenger geltend gemacht werden. Umtausch oder Rücknahme der Ware erfolgt ausschliesslich bei berechtigter Mängelrüge oder nach persönlicher Vereinbarung und innerhalb der 5-tägigen Frist.

10.2 Die beanstandete Ware muss bei Rücknahme oder Umtausch originalverpackt an fadenkind bzw. an den entsprechenden Absender zurückgesendet werden. Ein Geldbetrag seitens fadenkind wird nur geleistet, wenn fadenkind ein Lieferfehler bzw. generell ein Produktfehler unterlaufen ist. Fehler seitens der Kundin | dem Kunden [beispielsweise falsche Grössenangabe] geht zu Lasten der Kundin | dem Kunden.

### 10. Gutscheine

11.1 Gutscheine können nicht gegen eine Geldleistung eingetauscht werden. Gutscheine sind innerhalb eines Jahres [ab Verkaufsdatum] einzulösen; ansonsten verfallen sie.

### 11. Datenschutz

12.1 Die Kundin | der Kunde gibt seine Zustimmung, dass die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten durch fadenkind gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet werden sowie bei Bedarf an mit dem Versand und der Rechnungsstellung beauftragte Personen oder Unternehmen weitergeleitet werden können. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Bestellabwicklung und fadenkind nichts zu tun haben.

### 12. Haftung

12.1 fadenkind lehnt jede Haftung grundsätzlich ab, die über den Wert der gelieferten Waren hinausgeht. Soweit die gesetzlichen Bestimmungen es erlauben, ist eine Haftung für jeglichen Schadenersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen. fadenkind haftet insbesondere nicht für indirekten Schaden oder Mängelfolgeschäden. Für die Verwendung der Ware sind ausschliesslich die Käuferin | der Käufer selbst verantwortlich. Es können keinerlei Forderungen geltend gemacht werden bei Beschädigung der Ware oder auch anderer Gegenstände. Sollten gar Personen zu Schaden kommen, lehnt fadenkind jede Haftung ab. Insbesondere verpflichtet sich die Käuferin | der Käufer beim Kauf von Artikeln für Kinder dafür zu sorgen, dass mit diesen verantwortungsvoll und vorsichtig umgegangen wird. Bei Lieferverzug oder Nicht-Lieferung der Ware kann die Kundin | der Kunde keine Schadenersatzforderungen geltend machen.

### 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen SG.