

1. Allgemeines und Dienstleistungen

1.1 fadenkind Gifts and more bietet verschiedene Produkte aus verschiedenen Materialien an wie Stoff, Holz, Tonarten, Metall u.a.

2. Angebote

2.1 fadenkind Gifts and more arbeitet grundsätzlich auf Auftrag. Es stehen selten Produkte im Direktverkauf zur Verfügung.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

3.1 Bestellungen werden entweder via E-Mail [info@fadenkind.ch], Messenger oder WhatsApp entgegengenommen. Jede Bestellung ist verbindlich und somit entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag.

4. Preise

4.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen und Irrtümer sind jederzeit vorbehalten. Zu den deklarierten Preisen kommen jeweils die Versandkosten dazu. fadenkind Gifts and more ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig.

5. Versand und Versandkosten

5.1 Die Versandkosten sind nicht in den angegebenen Preisen inbegriffen. fadenkind Gifts and more versendet i.d.R. die Produkte [Polstercouverts, Pakete] in aktuellen B-Post-Tarifen. Es wird das effektive Porto plus einen Zuschlag für Material, Gang zur Post verrechnet. Papiercouvert versendet fadenkind Gifts and more i.d.R. mit A-Post.

6. Liefergebiet, Lieferfristen und Lieferbedingungen

6.1 fadenkind liefert ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz [Ausnahmen sind Österreich und Deutschland].

6.2 Nach Bestellung und Bezahlung werden Bestellungen schnellstmöglich umgesetzt und ausgeliefert. Aufgrund weniger Kapazitäten kann es sein, dass eine Umsetzung bis zu zwei Wochen dauern kann. Während Ferienabwesenheiten werden keine Bestellungen umgesetzt. fadenkind Gifts and more teilt dies jeweils auf Facebook und Homepage mit. Lieferverzögerungen die beim Transportdienstleister Post entstehen liegen nicht in der Verantwortung von fadenkind Gifts and more und werden nicht ausgeschlossen. Sobald die Lieferung durch fadenkind Gifts and more bei der Post aufgegeben wurde, gehen Kosten und Gefahr auf die Kundschaft über.

7. Bezahlung

7.1 fadenkind Gifts and more liefert nur gegen Vorauszahlung [bei Erstkunden immer]. Die Kundschaft erhält nach der Bestellung per E-Mail [abaninja – Betriebssystem Abacus] eine Rechnung zugesandt. Eine Zahlung kann per Banküberweisung oder Twint erfolgen. Die Vorauszahlung ist innert 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Die Bezahlung wird bestätigt.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die bestellte Ware Eigentum von fadenkind Gifts and more.

9. Mängel, Irrtümliche Bestellung, Falschbestellung

9.1 Beanstandungen betreffend Lieferumfang, Falschlieferung oder Sachmängel müssen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Waren, per E-Mail oder Nachricht durch Messenger, WhatsApp geltend gemacht werden. Umtausch oder Rücknahme der Ware erfolgt ausschliesslich bei berechtigter Mängelrüge oder nach persönlicher Vereinbarung und innerhalb der 5-tägigen Frist. Personalisierte Produkte können nicht zurückerstattet werden.

9.2 Die beanstandete Ware muss bei Rücknahme oder Umtausch originalverpackt an fadenkind Gifts and more bzw. ab den entsprechenden Absender zurückgeschickt werden. Ein Geldbetrag seitens fadenkind Gifts and more wird nur geleistet, wenn ein Lieferfehler bzw. generell ein Produktfehler unterlaufen ist. Fehler seitens Kundschaft geht zu Lasten des Kunden.

10. Gutscheine

10.1 Gutscheine können nicht gegen eine Geldleistung eingetauscht werden und müssen innerhalb eines Jahres eingelöst werden.

11. Datenschutz

11.1 Aufgrund des neuen Datenschutzgesetzes, welches per 01.09.2023 in der Schweiz in Kraft getreten ist, veröffentlicht fadenkind Gifts and more keine Personaldaten mehr [ausser, die Kundschaft willigt ein]. Die Kundschaft gibt ihre Zustimmung, dass für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten durch fadenkind Gifts and more gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet werden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

12. Haftung

12.1 fadenkind Gifts and more lehnt jede Haftung grundsätzlich ab, die über den Wert der gelieferten Waren hinausgeht. Soweit die gesetzlichen Bestimmungen es erlauben, ist eine Haftung für jeglichen Schadenersatz, aus welchen Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen. fadenkind Gifts and more haftet insbesondere nicht für indirekten Schaden oder Mängelfolgeschäden. Für die Verantwortung der Ware ist ausschliesslich die Käuferschaft verantwortlich. Es können keinerlei Forderungen geltend gemacht werden bei Beschädigung der Ware oder auch anderer Gegenstände. Sollten sogar Personen oder Tiere zu Schaden kommen, lehnt fadenkind Gifts and more jede Haftung ab. Insbesondere verpflichtet sich die Käuferschaft beim Kauf von Produkten für Kinder dafür zu sorgen, dass mit diesen verantwortungsvoll und vorsichtig umgegangen wird. Bei Lieferverzug oder Nicht-Lieferung der Produkte kann die Kundschaft keine Schadenersatzforderungen gelten machen.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen SG.